

## Servicephilosophie

Service ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir beraten unsere Kunden intensiv und entwickeln in Zusammenarbeit mit ihnen die bestmögliche Lösung für ihre individuellen Oberflächenanforderungen.

Der Pre-Sales-Service mit Anwendungsberatung und Versuchsbearbeitung ist für uns ebenso selbstverständlich wie der ausgeprägte After-Sales-Service, mit Wartung, Instandhaltung und der Versorgung mit Ersatzteilen und Superfinish-Werkzeugen.


Die schnelle Anpassung unserer Maschinen auf die flexible Produktion mit wechselnden Werkstücken oder Oberflächenparameter wird durch flexible Maschinenkonzepte erleichtert. So können unsere Kunden schnell auf veränderte Anforderungen ihrer Kunden reagieren, was für sie ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sein kann.


## Servicetelefon

**+49(0)21 91-37 13-838**


**service@supfina.com**



 Supfina Grieshaber GmbH & Co. KG  
Greulingstraße 33 · D-42859 Remscheid  
Tel. +49(0)21 91-37 13-0 · Fax +49(0)21 91-37 13-657  
www.supfina.com · info@supfina.com

 Supfina Grieshaber GmbH & Co. KG  
Schmelzegrün 7 · D-77709 Wolfach  
Tel. +49(0)7834-866-0 · Fax +49(0)7834-866-200  
www.supfina.com · info@supfina.com

 Supfina Machine Company, Inc.  
181 Circuit Drive · N. Kingstown, RI 02852 / USA  
Tel. +1(1)401-294-66 00 · Fax +1(1)401-294-62 62  
www.supfina.com · info@supfina-usa.com

 Supfina France S. A. R. L.  
B.P. 18 - Nordhouse · 67151 Erstein Cedex  
Tél. +33(0)3.88.59.01.79 · Fax +33(0)3.88.59.01.78  
www.supfina.fr · info@supfina.fr



[www.supfina.com](http://www.supfina.com)

**unser service**

## Wartung- und Instandhaltung

Wir bieten Servicepakete für eine Komplettbetreuung gemäß den Wünschen und Forderungen unserer Kunden. Diese beinhaltet:

- Präventive Instandhaltung durch gezielte terminierte Wartungsarbeiten
- Reduzierung von Stillstandszeiten
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit
- Verlängerung der Lebensdauer von Verschleißteilen

## Technologieunterstützung

Mit unserem Team von hochqualifizierten Anwendungstechnikern und dem umfangreichen Maschinenpark sind wir in der Lage, Musterbearbeitungen von neuen Werkstücken mit individuellen Anforderungen (Werkstoff, Toleranzen, Werkzeug usw.) durchzuführen.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesstechnologie ist durch die intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden gewährleistet.

## Ersatz- und Verschleißteile / Werkzeuge

Wir liefern Superfinish-Werkzeuge nach Maß, optimal angepasst auf Ihren Fertigungsprozess.

Die Werkzeugauswahl und -bestellung ist auch einfach via Internet möglich: <http://tools.supfina.com>

Die Ersatzteillieferung erfolgt gewöhnlich innerhalb von 24 h. Bei Bestellung bis 13.00 Uhr erfolgt die Auslieferung für Deutschland und benachbartes Ausland per Kurier noch am selben Tag.

## Training / Schulung

Unsere Schulungen werden inhaltlich speziell auf definierte Anwendergruppen ausgerichtet. Unsere Kunden bestimmen frei den Ort der Schulung, vor Ort beim Kunden oder bei uns im Werk.

Speziell auf die Maschine und die Kundenwerkstücke abgestimmte Dokumentationen machen es unseren Kunden einfach, notwendige Einstellarbeiten und ggf. Programmänderungen selber vornehmen zu können.

## Produktionsunterstützung

Sowohl in der Anlaufphase, als auch während der Produktion unterstützen wir unsere Kunden z. B. bei der

- Bearbeitung von Werkstücken mit geänderten Anforderungen bezüglich Toleranz, Taktzeit, Abmaß usw.
- Erprobung neuer Werkstücke oder Werkzeuge

## 24 h-Service / Rufbereitschaft für Sonn- und Feiertage

Um Produktionsausfälle und -stillstandszeiten zu minimieren setzen wir auf schnellstmögliche Serviceeinsätze. Bei Eingang der Fehlermeldung bis 17.00 Uhr erfolgt der Serviceeinsatz beim Kunden am darauffolgenden Werktag.

Auf Wunsch können wir auch sowohl einen 24 h-Service, als auch eine Rufbereitschaft an Sonn- und Feiertagen bieten.

## Online Support

Der Online Support durch Teleservice via Modem gewährleistet unsere schnellstmögliche Unterstützung z.B. bei der Fehlerbeseitigung bei Maschinenstörungen, beim Update von Maschinensoftware oder auch bei der gezielten Fehleranalyse. Das Ergebnis des Teleservice ist Grundlage der Planung eines Serviceeinsatzes.



## Lohn- und Musterbearbeitung

Unser geschultes und erfahrenes Personal und ein umfangreicher Maschinenpark ermöglichen es uns jede Art von Lohn- und Musterbearbeitung (qualitativ und quantitativ) anzubieten.

Wir bearbeiten sowohl erste Musterserien, Kleinserien als auch Großserien.

Auf Wunsch können Kunden ihr Personal für die Anlaufphase oder die gesamte Bearbeitungsdauer beistellen.

## Mobilitätsgarantie für Reparaturen

Wir geben für die Überholung von Spannfuttern, Werkzeug- oder Werkstückspindeln eine 6-monatige Mobilitätsgarantie. Erbringt der Fertigungsprozess nicht die gewünschte Qualität und ist der Fehler auf eine Supfina-Reparatur zurückzuführen, übernehmen wir alle anfallenden Kosten für die Wiederherstellung der Qualität und der Funktion der Supfina Maschine.

## Umbau / Generalüberholung

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir Umbauten und Generalüberholungen. Diese Arbeiten können wir wahlweise bei uns im Hause oder vor Ort beim Kunden durchführen.

## Gebrauchtmaschinen

Neben den neu entwickelten Maschinen bieten wir auch kostengünstige Gebrauchtmaschinen an. Diese sind bei uns im Werk generalüberholt, mit CE-Zeichen versehen und den individuellen Wünschen des Kunden angepasst.