

Notre philosophie du service

Le service constitue un élément essentiel de notre philosophie d'entreprise. Nous conseillons nos clients de manière intensive et nous développons conjointement avec eux la meilleure solution possible en fonction de leurs impératifs individuels en matière de surfaces.

Le service pré-vente, comprenant le conseil relatif aux applications et l'usinage prototype, occupe au sein de notre société une place aussi évidente que celle du service après-vente, couvrant chez nous de larges domaines: entretien, maintenance et approvisionnement en pièces d'échange et en outils de super finition.


La flexibilité de nos concepts simplifie et rend plus rapide l'adaptation de nos machines à une production flexible, capable de suivre les variations de pièces ou de paramètres de surface. Nos clients peuvent ainsi réagir rapidement aux nouvelles exigences de leurs clients, ce qui représente pour eux un avantage compétitif décisif.


Servicetelefon

+49(0)21 91-37 13-838


service@supfina.com



 Supfina Grieshaber GmbH & Co. KG
Greulingstraße 33 · D-42859 Remscheid
Tel. +49(0)21 91-37 13-0 · Fax +49(0)21 91-37 13-657
www.supfina.com · info@supfina.com

 Supfina Grieshaber GmbH & Co. KG
Schmelzegrün 7 · D-77709 Wolfach
Tel. +49(0)7834-866-0 · Fax +49(0)7834-866-200
www.supfina.com · info@supfina.com

 Supfina Machine Company, Inc.
181 Circuit Drive · N. Kingstown, RI 02852/USA
Tel. +1(1)401-294-6600 · Fax +1(1)401-294-6262
www.supfina.com · info@supfina-usa.com

 Supfina France S. A. R. L.
B.P. 18 - Nordhouse · 67151 Erstein Cedex
Tél. +33(0)3.88.59.01.79 · Fax +33(0)3.88.59.01.78
www.supfina.fr · info@supfina.fr



www.supfina.com

notre service

Entretien et maintenance

Nous proposons un ensemble de services offrant à nos clients une assistance complète et adaptée à leurs souhaits et besoins. Ceci comprend:

- la maintenance préventive par rendezvous ciblés des travaux d'entretien
- la réduction des temps d'immobilisation
- l'augmentation de la disponibilité des machines
- le prolongement de la durée de vie des pièces d'usure

Assistance technologique

Grâce à notre équipe de techniciens en application hautement qualifiés et à notre important parc de machines, nous sommes en mesure d'effectuer des usinages prototypes de nouvelles pièces en fonction des besoins individuels (matière première, tolérances, outil, etc.).

La collaboration intensive avec notre clientèle garantit le développement continu de la technologie de process.

Pièces d'usure et de rechange / outils

Nous livrons des outils de super finition sur mesure, adaptés de manière optimale à votre processus de finition.

En règle générale, la livraison des pièces de rechange a lieu sous les 24 heures. En passant commande avant 13h00, la livraison est effectuée le jour même par coursier (pour l'Allemagne et les pays limitrophes).

Cours / formation

Nos formations sont établies spécialement d'après le groupe d'utilisateur auquel elles s'adressent. Nos clients ont la possibilité de choisir librement le lieu de la formation (sur place auprès du client, ou bien dans nos locaux).

Les documentations élaborées exclusivement selon la machine et les pièces des clients permettent de réaliser soi-même les travaux nécessaires de réglage ou les modifications de programme.

Assistance de la production

Nous assistons nos clients aussi bien lors de la phase de mise en service qu'au cours de la production, par ex. dans

- O l'usinage de pièces dont les exigences ont été modifiées (tolérance, temps de cycle, cotes etc.)
- O la mise à l'essai de nouvelles pièces ou de nouveaux outils

Servie 24 h / 24

Permanence téléphonique le dimanche et les jours fériés

Afin de minimiser les pannes et les immobilisations de la production, nous misons sur des délais d'intervention très rapides. En cas de défaillance signalisée avant 17h00, nos services interviennent auprès du client le jour ouvrable suivant.

Sur demande, nous proposons également un service 24 h / 24 ainsi qu'une permanence téléphonique le dimanche et les jours fériés.

Aide en ligne

L'aide en ligne (par téléservice via modem) assure l'assistance la plus rapide par ex. dans le cas d'élimination d'erreurs lors de défaillances de la machine, de mise à jour des logiciels de la machine ou encore d'analyse ciblée d'erreurs. Le résultat du téléservice sert ensuite de base pour planifier l'intervention de nos services.



Commandes et usinages prototypes

Notre personnel qualifié et expérimenté ainsi que notre important parc de machines nous permettent d'accepter les commandes et les usinages prototypes les plus divers, autant sur le plan qualitatif que quantitatif.

Nous usinons aussi bien les premières séries prototypes que les petites et grandes séries.

S'ils le souhaitent, les clients peuvent mettre leur personnel à disposition lors de la phase initiale ou bien pour toute la durée de l'usinage.

Garantie de mobilité lors de réparations

Nous offrons une garantie de mobilité de six mois sur la révision des mandrins, broches-outils et broches porte-pièces. Si le processus de finition n'apporte pas la qualité souhaitée ou que l'erreur est due à une réparation effectuée par les soins de Supfina, nous prenons en charge tous les coûts résultant de la remise en état de la qualité et du fonctionnement de la machine Supfina.

Transformations / révision générale

C'est en collaboration avec nos clients que nous développons les transformations et la remise à neuf générale de la machine. Au choix, nous pouvons effectuer ces travaux dans nos locaux ou bien sur place, auprès du client.

Machines d'occasion

Outre nos machines neuves, nous proposons également des machines d'occasion à un prix avantageux. Les machines que nous achetons d'occasion sont soumises dans nos usines à une révision générale, pourvues du sigles CE et adaptées aux souhaits individuels de notre client.