

**supfina**



**Unser Service**

## **Servicephilosophie**

Service ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir beraten unsere Kunden intensiv und entwickeln in Zusammenarbeit mit ihnen die bestmögliche Lösung für ihre individuellen Oberflächenanforderungen.

Der Pre-Sales-Service mit Anwendungsberatung und Versuchsbearbeitung ist für uns ebenso selbstverständlich wie der ausgeprägte After-Sales-Service, mit Wartung, Instandhaltung und der Versorgung mit Ersatzteilen und Superfinish-Werkzeugen.

Die schnelle Anpassung unserer Maschinen auf die flexible Produktion mit wechselnden Werkstücken oder Oberflächenparameter wird durch flexible Maschinenkonzepte erleichtert. So können unsere Kunden schnell auf veränderte Anforderungen ihrer Kunden reagieren, was für sie ein entscheidender Wettbewerbsvorteil sein kann.

## **Servicetelefon**

**Erich Schillinger +49 (0)7834 866-155**

**Carsten Riedel +49 (0)7834 866-107**

**[service@supfina.com](mailto:service@supfina.com)**



## Wartung- und Instandhaltung

Wir bieten Servicepakete für eine Komplettbetreuung gemäß den Wünschen und Forderungen unserer Kunden. Diese beinhaltet:

- Präventive Instandhaltung durch gezielte terminierte Wartungsarbeiten
- Reduzierung von Stillstandszeiten
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit
- Verlängerung der Lebensdauer von Verschleißteilen

## Technologieunterstützung

Mit unserem Team von hochqualifizierten Anwendungstechnikern und dem umfangreichen Maschinenpark sind wir in der Lage, Musterbearbeitungen von neuen Werkstücken mit individuellen Anforderungen (Werkstoff, Toleranzen, Werkzeug usw.) durchzuführen.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesstechnologie ist durch die intensive Zusammenarbeit mit unseren Kunden gewährleistet.

## Ersatz- und Verschleißteile / Werkzeuge

Wir liefern Superfinish-Werkzeuge nach Maß, optimal angepasst auf Ihren Fertigungsprozess.

Die Ersatzteillieferung erfolgt gewöhnlich innerhalb von 24 h. Bei Bestellung bis 13.00 Uhr erfolgt die Auslieferung für Deutschland und benachbartes Ausland per Kurier noch am selben Tag.



## Training / Schulung

Unsere Schulungen werden inhaltlich speziell auf definierte Anwendergruppen ausgerichtet. Unsere Kunden bestimmen frei den Ort der Schulung, vor Ort beim Kunden oder bei uns im Werk.

Speziell auf die Maschine und die Kundenwerkstücke abgestimmte Dokumentationen machen es unseren Kunden einfach, notwendige Einstellarbeiten und ggf. Programmänderungen selber vornehmen zu können.

## Produktionsunterstützung

Sowohl in der Anlaufphase, als auch während der Produktion unterstützen wir unsere Kunden z. B. bei der

- Bearbeitung von Werkstücken mit geänderten Anforderungen bezüglich Toleranz, Taktzeit, Abmaß usw.
- Erprobung neuer Werkstücke oder Werkzeuge

## Lohn- und Musterbearbeitung

Unser geschultes und erfahrenes Personal und ein umfangreicher Maschinenpark ermöglichen es uns jede Art von Lohn- und Musterbearbeitung (qualitativ und quantitativ) anzubieten.

Wir bearbeiten sowohl erste Musterserien, Kleinserien als auch Großserien.

Auf Wunsch können Kunden ihr Personal für die Anlaufphase oder die gesamte Bearbeitungsdauer beistellen.

## Umbau / Generalüberholung

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln wir Umbauten und Generalüberholungen. Diese Arbeiten können wir wahlweise bei uns im Hause oder vor Ort beim Kunden durchführen.

## Gebrauchtmaschinen

Neben den neu entwickelten Maschinen bieten wir auch kostengünstige Gebrauchtmaschinen an. Diese sind bei uns im Werk generalüberholt, mit CE-Zeichen versehen und den individuellen Wünschen des Kunden angepasst.

## Umfassender Service zu jeder Zeit

Trotz größter Sorgfalt bei Konstruktion und Bau der Maschinen, kann es im laufenden Betrieb auch mal zu einer Störung kommen. Dank umfassender Dokumentation, benutzerfreundlicher Software und servicefreundlichem Aufbau der Maschinen sind solche Probleme in den meisten Fällen schnell und einfach selbst zu lösen.


Sollte es dennoch einmal zu einem größeren Problem kommen, stehen wir jederzeit schnell und umfassend mit Rat und Tat zur Seite. Im Rahmen unseres 24-Stunden-Servicepakets auch rund um die Uhr inklusive Sonn- und Feiertagen.

## Online Support

Der Online Support über Telefon und Onlineverbindung gewährleistet schnellstmögliche Umrüstung z. B. bei der Fehlerbeseitigung, bei Maschinenstörungen, beim Update von Maschinensoftware oder auch bei gezielter Fehleranalyse. Das Ergebnis des Online Supports ist die Grundlage für die Planung eines erfolgreichen Serviceeinsatzes.





 Supfina Grieshaber GmbH & Co. KG  
Schmelzegrün 7 · 77709 Wolfach / Germany  
Tel. +49 7834 866-0 · Fax +49 7834 866-200  
[www.supfina.com](http://www.supfina.com) · [info@supfina.com](mailto:info@supfina.com)

 Supfina Machine Company, Inc.  
181 Circuit Drive · N. Kingstown, RI 02852 / USA  
Tel. +1 401-294-66 00 · Fax +1 401-294-62 62  
[www.supfina.com](http://www.supfina.com) · [info@supfina.com](mailto:info@supfina.com)

 Supfina Grieshaber GmbH & Co. KG  
Beijing representative Office  
DiYang Tower 1202B · Chaoyang District Beijing  
100027 P.R. China  
Tel. +86-10-84536-669 · Fax +86-10-84536-670  
[www.supfina.com](http://www.supfina.com) · [supfina@126.com](mailto:supfina@126.com)



Surface Finishing Systems  
**[www.supfina.com](http://www.supfina.com)**